

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace účinná ke dni: 1.3.2021

V Nenech to být (NNTB, FaceUp) bereme vaše soukromí velmi vážně. V současnosti osobní údaje uživatelů v EU zpracováváme v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation), které nastavuje nejvyšší úroveň ochrany soukromí a osobních údajů na světě. Pro naše uživatele ve zbytku světa uděláme maximum, abychom dodržovali stejnou úroveň ochrany osobních údajů, a to v souladu s principy bezpečnosti (důvěrnosti a integrity), transparentnosti, minimalizace údajů, omezení účelu, přesnosti a omezení uložení.

Na této stránce naleznete informace o zpracování osobních údajů, a to jednak osobních údajů, které jsou obsaženy v upozornění, a dále pak také osobních údajů osob v rámci registrace Uživatele ve smyslu bodu 1.6. Podmínek užití.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na veškeré zpracování údajů, které provádíme na základě toho, že využíváte naše služby. Týkají se jak služeb poskytovaných na webu www.nntb.cz a www.faceup.com, tak v naší aplikaci NNTB a FaceUp, která je nyní k dispozici na Google Play a App Store.

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Společnost FaceUp Technology, s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „FaceUp“) je správcem osobních údajů a zároveň i zpracovatelem osobních údajů pro jiného správce - Uživatele.

V případě, že budete mít i po přečtení této stránky další dotazy, neváhejte se na nás obrátit:

E-mail: info@faceup.com

Adresa: Údolní 567/33, 602 00 Brno

Pojmy, které používáme v těchto zásadách ochrany osobních údajů

Osobní údaj

veškeré informace, které lze přiřadit konkrétní fyzické osobě

Subjekt osobních údajů

Subjekty osobních údajů zpracovávaných v rámci registrace Uživatele jsou osoby zastupující Uživatele oprávněné za Uživatele jednat.

Subjekty osobních údajů zpracovávaných v rámci oznámení jsou Oznamovatel, případně další osoby, které Oznamovatel v oznámení uvede.

Zpracování osobních údajů

jakákoliv operace s osobními údaji (včetně shromažďování, uložení, použití i výmazu).

Anonymizace

operace s osobními údaji, po jejímž provedení nadále nebude možné údaje přiřadit ke konkrétní osobě (takové údaje pak již nejsou osobními údaji ve smyslu GDPR)

Pseudonymizace

operace s osobními údaji, po jejímž provedení nebude bez použití dodatečných informací možné údaje přiřadit ke konkrétní osobě (pseudonymizaci používáme při zpracování upozornění, jak je popsáno dále).

Správce

určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů (nebo mu jsou určeny zákonem).

Správce osobních údajů registrovaných Uživatelů je FaceUp.

Správce osobních údajů obsažených v oznámení je Uživatel, jehož se dané oznámení týká.

Zpracovatel

zpracovává osobní údaje pro správce.

FaceUp je zpracovatele osobních údajů obsažených v oznámení, osobní údaje zpracovává pro Uživatele, jehož se dané oznámení týká.

Citlivé osobní údaje

„zvláštní kategorie osobních údajů“ – údaje o zdravotním stavu, údaje o rasovém či etnickém původu, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení...

Jaké osobní údaje obsažené v rámci upozornění zpracováváme?

Kategorie osobních údajů

V rámci upozornění zadává oznamovatel popis toho, co se děje. V rámci tohoto popisu může uvést své údaje či údaje někoho dalšího, koho se popisovaný děj týká, zpravidla se jedná o identifikační údaje (jméno, příjmení, u žáků třída, u zaměstnanců oddělení, kde pracují atp.), případně i o další informace dle uvážení oznamovatele.

Oznámení zaměstnance obsahuje jeho jméno, pokud neoznačí, že oznámení chce podat anonymně. Žák činí oznámení vždy anonymně.

Dále může oznamovatel vyplnit svoji emailovou adresu, na kterou mu pak přijde informace o změně stavu oznámení, který může sledovat na webu NNTB po zadání kódu, který obdrží po odeslání upozornění.

Právní titul (důvod) zpracování osobních údajů

Upozornění a v něm obsažené osobní údaje zaslané prostřednictvím webu NNTB a FaceUp jsou zpracovávána FaceUp pro Uživatele jako správce na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené v rámci registrace Uživatele. Uživatel, jakožto zaměstnavatel, pak tyto údaje zpracovává pro své potřeby (řešení potíží na pracovišti) a může je zpracovávat i k naplnění povinnosti zřídit oznamovací kanál, kterou mu ukládá nová směrnice o whistleblowingu. Uživatel, kterým je škola, pak tyto údaje zpracovává v souladu s platnou právní úpravou ke splnění povinnosti zajistit bezpečí dětí ve škole.

V případě upozornění adresované škole, která není v NNTB registrována, dochází pouze ke zcela omezenému rozsahu zpracování, kdy je upozornění zašifrováno a uloženo na serveru FaceUp a taková škola je na jeho existenci upozorněna. V případě, že se škola na webu NNTB nezaregistruje, k dalšímu zpracování upozornění nedochází. V tomto případě právním titulem je, že takové zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. Toto zpracování osobních údajů je také plněním úkolu ve veřejném zájmu (je zájmem celé společnosti eliminovat rizikové chování). Toto však platí pouze v případě škol na území České republiky, upozornění na rizikové chování u zaměstnavatele, který v NNTB registrovaný není, učinit nelze.

Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci upozornění je plnění smlouvy s Uživatelem, tedy předání upozornění Uživateli k vyřešení dané situace, a tedy k ochraně poškozeného, který je ve smyslu právní úpravy subjektem údajů.

V případě neregistrované školy je účelem pouze sdělení škole, že některý z jejích žáků odeslal oznámení a že má možnost prostřednictvím FaceUp k tomuto oznámení získat přístup.

Šifrování (pseudonymizace)

Upozornění, které obdržíme, je nejdříve aplikací na našem serveru zašifrováno tzv. end-to-end šifrováním tak, že k jeho obsahu nemůže získat přístup nikdo nepovolaný.

Teprve takto upravené upozornění je předáno Uživateli.

Upozornění jsou předána Uživateli:

V případě, že je Uživatel v projektu NNTB registrovaný, upozornění se zobrazí v zabezpečené administraci. O novém upozornění mu přijde notifikace e-mailem. Upozornění v této administraci se zobrazí opět včetně osobních údajů, které byly v rámci zpracování na serveru NNTB skryty (zašifrovány).

Uživatel (škola), který používá pouze základní verzi NNTB, upozornění obdrží v zaheslovaném souboru .pdf.

Jaké osobní údaje obsažené v rámci registrace Uživatele zpracováváme?

Registrace na www.nntb.cz a využívání služeb NNTB

Při registraci Uživatele do projektu NNTB na našich stránkách a při využívání služeb NNTB je kromě názvu právnické osoby či jména fyzické osoby - podnikatele, potřeba zadat tyto osobní údaje:

jméno a příjmení jedné či více osob zastupujících Uživatele a jejich kontaktní údaje (e-mail a telefon)

Osoby, jejichž osobní údaje jsou v rámci registrace zadávány, musí být o zpracování svých osobních údajů, jak je uvedeno v tomto dokumentu, informováni a musí s ním souhlasit.

Účelem je plnění smlouvy, tedy povinnosti poskytnout vám naše služby, které jste si registrací na našich webových stránkách objednali, zejména tedy proto, abychom vám mohli služby řádně poskytnout, komunikovat s vámi, fakturovat a umožnit podporu při řešení případných problémů. Bez poskytnutí uvedených osobních údajů nejsme schopni vám naše služby poskytnout.

Právní titul: zpracování osobních údajů v rámci registrace a využívání služeb NNTB Uživatelem, tedy při poskytování služeb Uživateli, je nezbytné k plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování těchto služeb, která je registrací Uživatele do NNTB s Uživatelem uzavřena.

Další údaje zpracovávané při využívání našich Služeb

V rámci využívání našich služeb prostřednictvím našich internetových stránek mohou být pasivně shromažďovány další informace, které mohou mít charakter osobních údajů (IP adresa, typ prohlížeče, druh operačního systému). Naše internetové stránky využívají také soubory cookie a navigační data. Mobilní aplikace může získávat informace o využívání služeb na vašem zařízení.

Pro FaceUp je důležitá také prevence podvodného jednání a plnění právních povinností: Ve FaceUpu bedlivě sledujeme, jak jsou naše Služby používány, abychom zajistili vysokou úroveň ochrany osobních údajů. Děláme to zejména proto, abychom byli schopni odhalit podvody a zneužívání našich služeb a předcházet jim, a také proto, abyste Vy mohli využívat naše služby bez obav.

Další údaje mohou být shromažďovány z telefonických hovorů na naší zákaznickou linku, které mohou být nahrávány (o případném nahrávání budete vždy na začátku hovoru informováni).

Účel: řádné poskytování služeb (plnění smlouvy), analyzování kvality poskytovaných služeb a jejich vylepšování, ochrana před podvodným jednáním. Právní titul: plnění smlouvy, oprávněný zájem správce.

Marketingová sdělení (přímý marketing)

E-mailovou adresu uvedenou v registraci Uživatele, využíváme také k tomu, abychom vám mohli zasílat informace o nabídce našich služeb, které by vás mohly zajímat. Doručování marketingových zpráv můžete kdykoliv zrušit kliknutím na odkaz „odhlásit odběr“ na konci každé takové emailové zprávy, nebo nám jednoduše napište e-mail na adresu uvedenou výše.

Účel: informování o aktuálních nabídkách FaceUp.

Právní titul: zpracovávat osobní údaje pro účely přímého marketingu nám umožňuje oprávněný zájem, a to za podmínek stanovených zákonem o některých službách informační společnosti, zpracovávat tyto osobní údaje můžeme samozřejmě i na základě souhlasu.

Jiné případy zpracování osobních údajů

V některých případech zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů. V takovém případě jsou informace týkající se takového zpracování poskytnuty vždy nejpozději v okamžiku udělení takového souhlasu.

Doba, po kterou osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze tak dlouho, jak je to nezbytné pro účely, jak jsou uvedeny výše, případně tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Nejzazší lhůty pro uchovávání osobních údajů:

upozornění týkající se registrovaného Uživatele a v nich obsažené osobní údaje uchováváme po dobu registrace Uživatele a dále po dobu 3 let od ukončení registrace (za účelem vyřešení případných sporů či problémů i po zániku registrace), nejdéle však po dobu 9 let (po celou tuto dobu jsou osobní údaje v upozorněních zašifrované, jak je popsáno výše), to vše není-li Uživatелеm, jako správcem osobních údajů, určeno jinak.

osobní údaje v registraci Uživatele uchováváme po dobu trvání registrace

ostatní osobní údaje mažeme nebo anonymizujeme po uplynutí 3 let, nebrání-li nám v tom povinnost k jejich uchovávání stanovená právním předpisem.

Předávání osobních údajů

Předáváme upozornění a tedy i v něm uvedené osobní údaje Uživateli, kterého Oznamovatel vybral ze seznamu Uživatelů (zaměstnavatelů nebo škol) při psaní upozornění.

V ostatních případech osobní údaje, jejichž zpracování je popsáno výše, nepředáváme žádné třetí osobě. Výjimkou může být, pokud nám takové předání ukládá platná právní úprava (např. předání orgánům činným v trestním řízení atp.).

Tyto osobní údaje mohou být zpracovávány za pomoci našich subdodavatelů, jak je uvedeno dále.

Způsob zpracovávání osobních údajů a jejich zabezpečení

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě.

Přijali jsme vhodná organizační a technická opatření, abychom ochránili osobní údaje před jakoukoliv náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem.

Osobní údaje zpracováváme sami svými zaměstnanci v některých případech pak za pomoci našich subdodavatelů, např. poskytovatelů IT, hostingových a marketingových služeb, poskytovatelů statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů a případně jiných služeb. Každého takového subdodavatele vždy pečlivě vybíráme a před zahájením spolupráce ho smluvně zavážeme k naprosté mlčenlivosti a důvěrnosti týkající se zpřístupněných osobních údajů a dále také k přijetí dostatečných technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů. Také naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, která se při práci pro FaceUp dozví, tedy včetně osobních údajů a opatření k jejich ochraně.

Smazání osobních údajů

Smazání osobních údajů provádíme po té, co pominul účel zpracování osobních údajů či lhůta stanovená pro toto zpracování, jak je uvedeno výše, každopádně vždy na základě pokynu Uživatele jako správce osobních údajů

Práva subjektu údajů

Každý, jehož osobní údaje jsou správcem zpracovávány (dále jen „subjekt údajů“), má následující práva.

Právo na přístup

Každý má právo se dozvědět, zda jsou nebo nejsou jeho údaje zpracovávány – pokud ano, pak má právo získat přístup k těmto údajům a dále k informacím o účelech, kategoriích údajů, příjemcích, době uložení, o právu podat stížnost, o zdroji údajů (pokud nejsou od subjektu údajů), informaci, že dochází k automatizovanému rozhodování a dále má právo získat kopii těchto údajů.

Právo na informace

Správce má povinnost subjekt údajů informovat o zpracování jeho osobních údajů. Subjekt údajů má také právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů a správce mu vyhoví.

Právo na opravu

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce je vymaže. Podmínkou pro výmaz však je splnění některé podmínky stanovené GDPR:

- osobní údaje už nejsou potřeba k účelu, ke kterému byly shromážděny
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje zároveň jiný právní důvod (titul) ke zpracování
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistuje žádný převažující důvod pro zpracování
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně
- výmaz ukládá právní předpis
- jde o údaje o dítěti shromážděné v souvislosti se službami informační společnosti

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených GDPR (subjekt popírá přesnost údajů; zpracování je protiprávní, avšak subjekt odmítá výmaz; správce údaje nepotřebuje k původnímu účelu, ale subjekt je požaduje pro uplatnění svých nároků; subjekt údajů vznesl námitku). Zpracování údajů se v takovém případě omezí jen na jejich uložení, není-li dán souhlas subjektu s jiným zpracováním.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil. Toto právo se vztahuje na případy výslovně v GDPR uvedené, tedy pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu nebo smlouvy a zároveň pokud jsou údaje zpracovávány automatizovaně. V případě osobních údajů zpracovávaných FaceUp k takové situaci běžně nedochází.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a správce dále takové údaje nezpracovává, v případě, že:

jde o zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo na něm má oprávněný zájem správce, a správce neprokáže převažující zájem na zpracování nad právy a svobodami subjektu údajů.

jde o zpracování pro účely přímého marketingu.

Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Způsob uplatnění práv

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám, prosím, zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte, prosím, v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Pixelové značky

Některé sekce, které navštěvujete na našich webových stránkách, mohou shromažďovat informace také pomocí tzv. pixelových značek, které mohou být sdíleny s třetími stranami, jež přímo podporují naše marketingové aktivity a vývoj našich služeb. Informace shromážděné pomocí těchto pixelových značek však neumožňují přiřazení informací ke konkrétní osobě, nejsou proto osobním údajem.

Změny informace o zpracování osobních údajů

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno

datum poslední úpravy uvedené v úvodu této informace, případně vás o tom budeme informovat jiným vhodným způsobem.